

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Periose 2013 - 2014.....	4
Tabel 1.2 Keluhan Dominan Pasien.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	28
Tabel 3.1 Dimensi dan Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan	38
Tabel 3.2 Dimensi dan Operasionalisasi Variabel Harga	39
Tabel 3.3 Dimensi dan Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pelanggan.....	39
Tabel 3.4 Dimensi dan Operasionalisasi Variabel <i>Word of Mouth</i>	40
Tabel 3.5 Kategori Jawaban Responden.....	42
Tabel 3.6 <i>Goodness of Fit Index</i>	57
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas pada <i>Pre-test</i>	60
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden	65
Tabel 4.3 Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.4 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.5 Uji ANOVA Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4.6 Uji ANOVA Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran	77
Tabel 4.8 Nilai-t pada Model Struktural	79
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis Model Penelitian	80